

Algemene voorwaarden BFI NL

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BFI NL:** De dienstverlener die technische ondersteuning en business development aanbiedt voor arts en MRI-diagnostiek.
 - **Cliënt:** De arts die een overeenkomst aangaat met BFI NL.
 - **Overeenkomst:** De afspraak tussen BFI NL en de cliënt voor het uitvoeren van beeldvormende diagnostiek
 - **Diensten:** technische ondersteuning en business development voor beeldvormende diagnostiek.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BFI NL en op iedere overeenkomst tussen BFI NL en de cliënt.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Indien de voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse versie leidend bij interpretatieverschillen.
-

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Informatie op de website, in brochures of andere uitingen van BFI NL geldt als een vrijblijvend aanbod.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een dienst afneemt via de website, telefonisch of schriftelijk bevestigt.
 3. BFI NL behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een aanvraag te weigeren.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. BFI NL voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, op basis van een inspanningsverplichting.
 2. De onderzoeken zijn uitsluitend bedoeld ter informatieve ondersteuning, en vormen geen vervanging van reguliere medische zorg of diagnose.
-

Artikel 5 – Informatieverstrekking door de cliënt

1. De cliënt is verplicht alle relevante en juiste (medische) informatie te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van de dienst.
 2. Indien blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, kan BFI NL de dienstverlening opschorten of annuleren zonder restitutie van kosten.
-

Artikel 6 – Annulering en wijziging

De client kan een afspraak tot 48 uur vóór de afgesproken tijd kosteloos annuleren of verzetten.

1. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak behoudt BFI NL zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.
 2. BFI NL behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen in geval van overmacht, zoals ziekte van personeel of technische storingen.
-

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling vindt plaats voorafgaand aan het onderzoek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Bij uitblijven van betaling kan BFI NL de dienst opschorten of annuleren.
 3. De cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling.
 4. In geval van wanbetaling komen alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. BFI NL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.
 2. BFI NL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
 3. Iedere aansprakelijkheid van BFI NL is beperkt tot het bedrag dat de cliënt heeft betaald voor de betreffende dienst.
 4. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van BFI NL.
-

Artikel 9 – Privacy

1. BFI NL verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. Voor specifieke informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring.
 3. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle rapportages, beeldmateriaal en overige output van de diensten blijven eigendom van BFI NL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. De cliënt verkrijgt een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht op de rapportages voor persoonlijk gebruik. Vermenigvuldiging of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.
-

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via info@bfinl.com. BFI NL streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen BFI NL en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BFI NL is gevestigd.

Privacyreglement voor Cliënten van BFI NL

Bij BFI NL vinden we jouw privacy belangrijk. We zorgen ervoor dat je persoonlijke gegevens veilig worden bewaard en alleen gebruikt worden voor zorgdoeleinden. Hier lees je hoe we omgaan met jouw gegevens en welke rechten je hebt.

Wat verzamelen we?

We verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn, zoals:

- Identificatiegegevens
- Financiële gegevens (voor de betaling)

Hoe gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je gegevens voor de volgende dingen:

- Het regelen van betalingen
- Het verbeteren van de kwaliteit en het voldoen aan wettelijke eisen

Jouw rechten:

Je hebt verschillende rechten over je gegevens:

- **Inzien:** Je mag altijd weten welke gegevens we van je hebben.
- **Aanpassen:** Als iets niet klopt, kun je het laten corrigeren.
- **Verwijderen:** Je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren.
- **Overdragen:** Je kunt je gegevens naar een andere zorgverlener laten sturen.

Wie krijgt toegang tot je gegevens?

Je gegevens worden alleen gedeeld met:

- Personen die helpen bij het controleren.
- Noodzakelijke instanties, zoals auditors.

Beveiliging van je gegevens

We nemen allerlei maatregelen om je gegevens goed te beschermen, zoals versleuteling van je gegevens en beveiligde systemen. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot je gegevens.

Bewaartermijnen

Je medische gegevens worden minimaal 20 jaar bewaard, zodat ze beschikbaar zijn voor toekomstig onderzoek.

Klachten

Als je denkt dat we niet goed omgaan met je gegevens, kun je dit melden bij onze klachtenfunctionaris. Als je het niet eens bent met de oplossing.

Heb je nog vragen over hoe we met je gegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op!